

Das Kundenmagazin der



Volksbank Nottuln eG

weine persönliche
Bank

VOLKSBANK

Ausgabe 03/2020

regional

NOTTULN



APPELHÜLSEN



BULDERN



DARUP



LETTE



RORUP



WINDPARK COESFELD LETTER BRUCH

Große Nachfrage bei Bürgerbeteiligung

MASTERCARD®DIRECTCARD

Alle Freiheiten – volle Kontrolle

BAUSPARKASSE SCHWÄBISCH HALL

Höhere Wohnungsbauprämie ab 2021

VB-KUNDENUMFRAGE 2020

Ergebnis der Kundenumfrage

VB-PRIVATKREDIT

Zeit, sich etwas zu gönnen

MEHR ALS EIN GESCHÄFTSANTEIL

Punkten Sie mit uns!

Trotz Corona gute Entwicklung

Sehr geehrte Mitglieder und Kunden,
sehr geehrte Leser,

insbesondere in Krisenzeiten zeigt sich, wie verlässlich eine Bank ihren Kunden zur Seite steht. Wir dürfen mit Fug und Recht behaupten, auch während Corona mit einem Lockdown im Frühjahr und dem im November begonnenen Teil-Lockdown die Versorgung mit Bankdienstleistungen aufrechterhalten zu haben. Darüber hinaus haben wir erhebliche Ressourcen für die Förderkreditberatung und anschließende Bearbeitung der KfW-Sonderprogramme bereitgestellt und standen den Kunden in turbulenten Kapitalmärkten als Ratgeber zur Verfügung. Die Volksbank Nottuln hat die Corona-Zeit unter den gegebenen Umständen gut überstanden. Das Kreditgeschäft der Bank wird auch in 2020 Dank der regen Bautätigkeit in unserem Geschäftsgebiet weiter wachsen und aufgrund des deutlichen Anstiegs der Sparquote von 10,9 % auf 15,0 % werden sich die Kundeneinlagen spürbar erhöhen.

Ein besonderes Merkmal unserer Genossenschaftsbank ist, dass unsere Kunden auch gleichzeitig Miteigentümer sein können. Durch die Mitgliedschaft entsteht ein besonders enges, partnerschaftliches und vertrauenswürdiges Verhältnis. „Punkten Sie mit uns“. Unter diesem



Motto möchten wir die Mitgliedschaft zu unserer Bank noch erlebbarer machen und die Bindung zu unseren Kunden und Mitgliedern noch weiter erhöhen.

Einen herzlichen Dank möchten wir an die Teilnehmer der diesjährigen „Online-Kundenumfrage – Ihre Meinung ist uns wichtig“ richten. Durch dieses Feedback haben wir die Möglichkeit, unsere Dienstleistungen weiter für Sie zu verbessern. Einige der wesentlichen Ergebnisse haben wir auf S. 4 zusammengefasst.

Auch wenn der Advent in diesem Jahr ganz anders sein wird, wünschen wir Ihnen und Ihren Familien trotzdem viele schöne Momente in der Vorweihnachtszeit. Bleiben Sie zuversichtlich und vor allem gesund.

Ihre Volksbank Nottuln eG
Der Vorstand



Bankvorstand Egbert Messing

Große Nachfrage bei Bürgerbeteiligung

Im September und Oktober konnten sich Coesfelder Bürgerinnen und Bürger am neuen Windpark im Letter Bruch beteiligen und Nachrangdarlehen mit einem qualifiziertem Rangrücktritt zeichnen. Die Nachfrage war so groß, dass die ausgeschriebenen 2,5 Millionen Euro schon vor Ablauf des geplanten Emissionszeitraums komplett vergeben waren. Über 20 Jahre erhalten die Anleger nun einen festen Zinssatz von 6% auf ihre Beteili-



Milan Nitzschke, Geschäftsführer SLNaturEnergie, und Maureen Nauen, Unternehmenssprecherin freuen sich über die große Nachfrage.

gungssumme. Mitmachen konnten Beteiligungswillige bereits ab 500 Euro.

„Mit der Bürgerbeteiligung ist eine Möglichkeit geschaffen worden, direkt vom Klimaschutz vor der Haustür zu profitieren“, resümiert Milan Nitzschke, Geschäftsführer von SL NaturEnergie. Zudem zeige das große Interesse aus der Bevölkerung auch noch einmal die Unterstützung der Bürgerinnen und Bürger aus Lette und Coesfeld für den Klimaschutz durch Windenergie, so Nitzschke.

Eine zweite Beteiligungstranche von erneut 2,5 Millionen Euro will die SL Bürgerenergie Coesfeld GmbH & Co. KG aufgrund der großen Nachfrage spätestens Anfang des kommenden Jahres auflegen und erneut exklusiv für Coesfelder Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung stellen.

Bitte beachten Sie den Hinweis gemäß § 12 Abs. 2 Vermögensanlagengesetz:

Der Erwerb dieser Vermögensanlage ist mit erheblichen Risiken verbunden und kann zum vollständigen Verlust des eingesetzten Vermögens führen.

Wer sich für das Beteiligungsangebot schon jetzt vormerken lassen möchte, kann hierfür ganz einfach den Link www.sl-buergerbeteiligung.de/beteiligen/projekt_coesfeld nutzen.

Weitergehende Informationen zum Windpark finden Sie auch unter: www.windpark-coesfeld.de

Neben der zur SL NaturEnergie Gruppe gehörenden SL Bürgerenergie Coesfeld GmbH & Co. KG sind der Stadtwerkeverbund Energy und die Bürgerenergiegesellschaft Letter Wind GmbH an dem Projekt beteiligt. 125 Millionen Kilowattstunden pro Jahr soll der Windpark ab Frühjahr 2021 erzeugen und dabei helfen, Coesfeld klimaneutral zu machen.

Mastercard®DirectCard

Alle Freiheiten – volle Kontrolle

Mit Freunden im Club feiern, Konzertkarten spontan online buchen, entspannt zum Shoppen in die City gehen oder bei den alltäglichen Besorgungen im Supermarkt, beim Tanken oder beim Bäcker um die Ecke **schnell und einfach bezahlen**. Situationen, die wir hoffentlich bald wieder unbeschwert genießen können. Den perfekten Begleiter dafür können sich unsere Kunden aber bereits jetzt sichern – die Mastercard DirectCard. Mit dieser Debitkarte zahlt man **weltweit bequem bargeldlos und sicher**, ohne dabei die Kontrolle über seine Ausgaben zu verlieren – denn diese werden direkt vom Girokonto abgebucht. So ist die DirectCard die optimale Kombination aus der girocard mit allen Funktionen einer weltweit akzeptierten Mastercard.

Mastercard DirectCard – für unsere jungen Kunden von 18 bis 27 Jahren jetzt kostenfrei

Gerade zu Beginn der Geschäftsfähigkeit oder in der beruflichen Ausbildung ist es

wichtig, ein flexibles und einfaches Zahlungsmittel an der Hand zu haben, das alles mitmacht – dabei aber volle Transparenz bietet. Deshalb bieten wir unseren jungen Kunden ab sofort die **DirectCard kostenfrei** an*. Alle anderen Kunden können sich die DirectCard natürlich auch sichern – in diesem Fall beträgt die Jahresgebühr 25 Euro.

Weitere Vorteile die überzeugen

Natürlich verfügt die DirectCard auch über die Kontaktlos-Funktion und kann für das **mobile Bezahlen via Smartphone** genutzt werden. Bei Beträgen unter 50 Euro ist hierbei keine PIN-Eingabe nötig. Doch die DirectCard überzeugt noch durch weitere Vorteile, von denen jeder Kunde profitiert: Die PIN kann ganz einfach an einem unserer Geldautomaten in eine **Wunsch-PIN** geändert werden. Bei Reisebuchung über unser Reiseportal vr-meinereise.de erhält man mit der DirectCard einen **Reisebonus von 4 %****



und der **exklusive Ticketservice** unter vr-entertain.de bietet DirectCard-Inhabern viele Extravorteile wie den kostenlosen Ticketversand, Zugriff auf bereits ausverkaufte Veranstaltungen und attraktive Gewinnspiele.

Viele gute Gründe, sich jetzt für die DirectCard zu entscheiden. Dies geht ganz einfach: Direkt online beantragen unter www.volksbank-nottuln.de/directcard, persönlich in einer unserer Niederlassungen oder einfach QR-Code scannen.



* Durch den Einsatz der Karte können Gebühren entstehen, siehe Preisaushang unter www.volksbank-nottuln.de

** Erläuterungen zum bonusfähigen Reisepreis entnehmen Sie bitte den „Bestimmungen für den Reisebonus“ auf www.vr-meinereise.de.

Höhere Wohnungsbauprämie ab 2021



Die Mieten steigen weiter an, auch die Immobilienpreise klettern in die Höhe. Gleichzeitig sind die Zinsen niedrig wie nie. Der Staat unterstützt Bausparer bei der Umsetzung ihrer Wohnwünsche mit der Wohnungsbauprämie. Vor allem jetzt, in Zeiten niedriger Zinsen, sind die Prämien vom Staat ein starkes Signal für die Wohneigentumsbildung und Unterstützung beim Aufbau von Eigenkapital für die eigenen 4 Wände. Bausparer können sich freuen: Bald bekommen sie mit der Wohnungsbauprämie deutlich mehr Geld – ab Januar 2021 steigen die Zulagen. Timo Evels von der Bausparkasse Schwäbisch Hall weiß, was sich jetzt ändert.

Herr Evels, was ist neu bei der Wohnungsbauprämie?

Ab Januar 2021 erhöht sich die Wohnungsbauprämie auf bis zu 70 Euro pro Person und Jahr. Die staatliche Förderung, die bislang als Zuschuss in Höhe von 8,8 Prozent der Aufwendungen für Bausparbeiträge sowie Zinsen auf erspartes Guthaben gezahlt wird, erhöht sich damit auf 10 Prozent.

Angehoben werden auch die Einkommensgrenzen für die Förderberechtigung: Die Bemessungsgrundlage für Alleinstehende steigt um 36 Prozent von bislang 25.600 Euro zu versteuerndes

Jahreseinkommen auf 35.000 Euro. Für Verheiratete klettert der Grenzwert von 51.200 Euro auf 70.000 Euro.

Diese Einkommensgrenzen klingen zunächst einmal nicht allzu hoch ...

Maßgeblich ist das zu versteuernde Einkommen. Brutto dürfen Bausparer viel mehr verdienen. Denn vom Bruttolohn gehen beispielsweise noch Werbungskosten, Sozialversicherungsbeiträge und Freibeträge für Kinder und Alleinerziehende ab.

Wer bekommt die Wohnungsbauprämie?

Die bereits 1952 eingeführte Wohnungsbauprämie fördert diejenigen, die Geld sparen, um eine Wohnimmobilie zu kaufen, zu bauen oder zu renovieren. Wer die Förderung erhalten will, muss pro Kalenderjahr mindestens 50 Euro in einen förderfähigen Vertrag einzahlen.

Wie komme ich an die Prämie?

Die Wohnungsbauprämie wird jedes Jahr neu bei der Bausparkasse beantragt – bis zum Ende der Ansparphase. Sobald der Bausparvertrag zugeteilt und die wirtschaftliche Verwendung nachgewiesen wurde, erfolgt die Auszahlung der Prämien direkt auf das Bausparkonto.



Timo Evels
Bausparkasse Schwäbisch Hall
Telefon 02502 9400-196

70€ Wohnungsbauprämie¹ auf Bausparen ab 2021



Prämienchance pro Jahr fürs Wohnglück – ab 16 Jahre:

70 € für Alleinstehende bei eigenen Einzahlungen von 700 €

140 € für Verheiratete/Lebenspartner² bei eigenen Einzahlungen von 1.400 €

Das dürfen Sie 2021 brutto verdienen³:

Um Wohnungsbauprämie zu erhalten, dürfen Alleinstehende maximal 35.000 € und Verheiratete 70.000 € zu versteuerndes Einkommen haben. Das entspricht bei Arbeitnehmern überschlägig folgendem Bruttoeinkommen in 2021.

Bruttoarbeitslohn	keine Kinder	1 Kind	2 Kinder	3 Kinder
Alleinstehende	43.400 €	50.300 €	55.300 €	59.900 €
Verheiratete – 1 Arbeitnehmer	82.700 €	90.400 €	98.200 €	106.000 €
Verheiratete – 2 Arbeitnehmer	86.900 €	96.000 €	105.400 €	114.600 €

¹Es gelten Einkommensgrenzen und weitere Voraussetzungen. ²Nach dem Lebenspartnerschaftsgesetz (LPartG).

³Im konkreten Einzelfall ist stets eine individuelle Betrachtung erforderlich. Eine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Tabellen und Angaben kann trotz sorgfältiger Bearbeitung nicht übernommen werden.

202023152 MAM 3/3/20

VB informiert

Nottuln: Zutritt nur noch über Haupteingang

Seit Mitte November ist der rückwärtige Zugang der Volksbank in Nottuln geschlossen. „Die meisten Kunden kommen durch den Haupteingang am Han-

hoff“, erläutert Vorstandsmitglied Martin Herding. „Daher war der zweite Eingang zum hinteren Parkplatz wenig frequentiert.“

Und da die Volksbank Nottuln wächst und somit einen dringenden Platzbedarf für mehr Büros hat, wickelt jetzt der hintere Eingang einem zusätzlichen Büro.

Ergebnis der Kundenumfrage

Im Frühjahr/Sommer 2020 haben wir eine Online-Kundenbefragung in Zusammenarbeit mit dem Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V. durchgeführt. Es ist schon immer unser Anspruch und Ziel gewesen unsere Leistungen und Serviceangebote für Kunden und Mitglieder zu überprüfen und auch im gegenseitigen Interesse zu verbessern. Wie zufrieden sind unsere Kunden mit uns? Was machen wir gut? Was können wir besser machen? Die Auswertung der Kundenbefragung ist nun erfolgt und die Ergebnisse liegen vor.

In der Gesamtbewertung der Kundenbeziehung lobten 82 % der Befragten unsere Verlässlichkeit, unsere schnellen Entscheidungswege und unsere Vertrauenswürdigkeit, so dass sie unsere Bank uneingeschränkt an Personen aus ihrem Umfeld weiterempfehlen würden.

Besonders stolz sind wir auf die sehr guten Bewertungen unserer Beratungen und

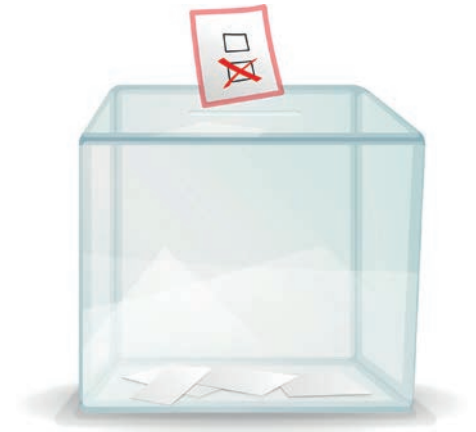
unserem persönlichen Service. Auch die sog. „Kontaktpunkte“ per Email und Telefon spiegelten diese Meinung wider.

Ebenfalls hat uns diese Umfrage erkennen lassen, welche Anforderungen unsere Kunden an uns haben. Diesen möchten wir gerecht werden, so dass wir auch zukünftig Ihr kompetenter Gesprächspartner in Finanzangelegenheiten sein dürfen.

Bei folgenden Themen sehen unsere Kunden noch Optimierungsmöglichkeiten:

- Übersichtlichkeit der Homepage
- Funktionalität unsere Online-Filiale und VR-BankingApp
- Schnelligkeit und Qualität der Antworten bei Kontaktaufnahme über die Homepage

Im Verlauf der Kundenumfrage gab es ein freies Textfeld, wo die Befragten Anregungen und Wünsche äußern konnten. Neben „Bleiben Sie einfach so“ fanden wir auch Wünsche nach regelmäßi-



ger Kontaktaufnahme durch den Bankberater sowie Wünsche nach weiteren Vorteilen der Bankmitgliedschaft. Den letzteren Punkt haben wir in den vergangenen Wochen bereits aufgegriffen und führen zum 1. Januar 2021 den VR-Mitgliederbonus ein. Zusätzlich gibt es bei unseren Verbundpartnern spezielle Tarife nur für Bankmitglieder.

Informieren Sie sich einfach bei Ihrem nächsten Bankbesuch über alle Vorteile einer Mitgliedschaft bei der Volksbank Nottuln.

VB-Privatkredit

Zeit, sich etwas zu gönnen

Das Leben ist aktuell durch die Corona-Pandemie von zahlreichen Einschränkungen geprägt. Zeit, sich einfach mal etwas Gutes zu tun. Ein neues Auto, die Vorfreude auf eine schöne Urlaubsreise oder einfach mal die Wohnung renovieren – erfüllen Sie sich Ihre Wünsche, wann immer Sie es möchten. **Bereits ab 1,76 %*** erhalten Sie den finanziellen Freiraum, den Sie dafür brauchen.



Felix Kuhmann
Kundenberatung Appelhülsen

„Aktuell muss man Wünsche wirklich nicht auf die lange Bank schieben, denn die Kreditzinsen sind immer noch auf einem Tiefststand“, erläutert Bankberater Felix Kuhmann. „Da darf man sich ruhig mal einen lang gehegten Wunsch erfüllen.“ Auch, wer beispielsweise noch die laufende Förderung für Elektroautos nutzen möchte, könnte sich jetzt für einen Kauf entscheiden und damit gleich doppelt sparen: Förderung einstreichen und von den niedrigen Kreditzinsen profitieren.

Die Vorteile liegen auf der Hand: Individuelle Finanzierung passend zu den aktuellen Bedürfnissen, sofortige Verfügbarkeit des Geldes nach Bewilligung, Planungssicherheit dank fester Laufzeit, Ratendarlehen mit gleichbleibenden Raten und Zinssicherheit über die gesamte Laufzeit.

Gerne gibt Ihnen Ihr persönlicher Kundenberater weitere Informationen.



**VR-Privatkredit
jetzt ab
1,76 % p.a.***

*1,76 % effektiver Jahreszins, 1,75 % p.a. Sollzinssatz fest, Darlehen 30.000 Euro, monatl. Rate 440,00 Euro, Laufzeit 71 Monate, betrags-, bonitäts- und laufzeitabhängig

Mehr als ein Geschäftsanteil *Punkten Sie mit uns!*

Ein ganz wichtiger Punkt unterscheidet die Volks- und Raiffeisenbanken von anderen Geldinstituten: Bei uns können Sie mehr sein als nur Kunde, nämlich Mitglied und damit auch Eigentümer Ihrer Volksbank Nottuln eG.

„Mehr als nur Kunde sein“ soll für uns in Zukunft eine Leitlinie für uns und unsere Mitglieder sein. Deswegen bieten wir unseren Mitgliedern ab dem 1. Januar 2021 das neue Bonusprogramm VR-MitgliederBonus an.

Punkten Sie mit uns!

Mit dem VR-MitgliederBonus punkten Sie zusätzlich zu der jährlichen Dividendenauszahlung auf Ihr Geschäftsguthaben. Also ein absoluter Mehrwert, der bares Geld wert ist.

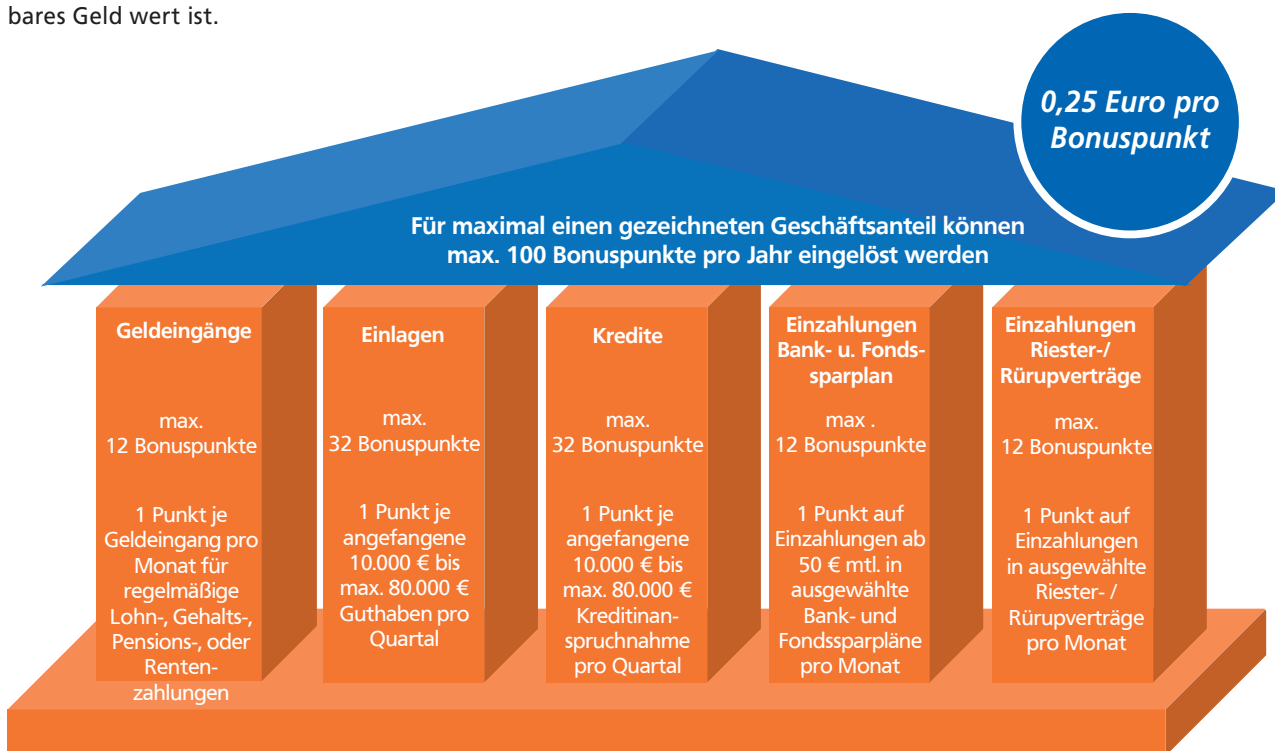
Sie sammeln durch die Nutzung der Angebote der Volksbank Nottuln jährlich Punkte, d.h. je intensiver die Geschäftsbeziehung ist, desto mehr Punkte werden gesammelt und desto höher ist der Auszahlungsbetrag. Die Menge der einlösbaren Punkte ist dabei unabhängig.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.volksbank-nottuln.de/mitgliederbonus. Oder einfach QR-Code scannen.



Dort finden Sie auch einen BonusPunkte-Rechner mit dem Sie ganz einfach ausrechnen können, wie viele Punkte Sie schon gesammelt haben.

Am Ende der Berechnung gibt es noch eine Empfehlung, ob und wie der Punktestand weiter optimiert werden kann. Natürlich informiert Sie zur Optimierung Ihrer Mitgliedschaft auch Ihr persönlicher Kundenberater in Ihrer Geschäftsstelle. Sprechen Sie uns an!



Damit können Sie bei uns so richtig punkten:*

- Lohn-, Gehalts- oder Renteneingänge auf Ihrem Girokonto (1 Bonuspunkt je Gehaltseingang)
- Guthaben bei unserer Bank und unseren Verbundpartnern (1 Bonuspunkt pro Quartal je angefangene 10.000 Euro, Mindestguthaben 10.000 Euro, max. 80.000 Euro)
- Kredite bei unserer Bank und unseren Verbundpartnern (1 Bonuspunkt pro Quartal je angefangene 10.000 Euro, Mindestinanspruchnahme 10.000 Euro, max. 80.000 Euro)
- Einzahlungen in einen Banksparplan oder Fondssparplan bei der Union Investment
- Einzahlungen in ausgewählte Riester-/Rürup-Verträge

*Die genauen Bedingungen finden Sie unter www.volksbank-nottuln.de/mitgliederbonus oder direkt in unseren Geschäftsstellen

Ein neues Gesicht in der Immobilienvermittlung

Seit dem 1. November hat Andre Dahmen mit Lars Sandschneider in der Immobilienvermittlung der Volksbank Nottuln fachkundige Verstärkung bekommen. Lars Sandschneider ist gelernter Immobilienkaufmann und wird sich zukünftig gemeinsam mit Andre Dahmen um alle Belange rund um das Thema Immobilien kümmern, von der Vermietung, dem Kauf und Verkauf bis hin zu Sanierungen. Der 42-jährige Halterner ist mit dem Nottulner Immobilienmarkt bereits bestens vertraut – von 2004 bis 2009 war er bei der Gemeinde Nottuln für die Immobilienvermarktung zuständig.

Doch nicht nur personell, auch optisch bekommt die Immobilienvermittlung ein neues Gesicht: Der Immobilienpavillon der Volksbank Nottuln wird aktuell saniert und neu gestaltet. Hierzu gehören unter anderem neue Fenster und eine Lüftungsanlage. Dadurch können sich die Kunden in modernen Büros und entspannter Atmosphäre fachkundig beraten lassen. Zudem wird der außen hängende Schaukasten vergrößert, damit interessierten Bürgern beim Sonntagsspaziergang noch mehr Immobilienangebote präsentiert werden können.



Ihre kompetenten Ansprechpartner für die Immobilienvermittlung
Lars Sandschneider (l.) und Andre Dahmen (r.)

VB intern

„JobRad“ für Mitarbeiter



Regelmäßige Bewegung an frischer Luft hält fit und baut Stress ab. Wer das in seinen Alltag einbaut, tut sich selbst viel Gutes. Deswegen unterstützt die Volksbank Nottuln die Aktion „JobRad“. Dahinter steckt ein Leasingvertrag mit einem kooperierenden Fahrradhändler vor Ort. Die Leasingrate wird über 36 Monate automatisch vom Bruttogehalt

einbehalten. Darin enthalten sind Zusatzleistungen wie Vollkaskoversicherung und Mobilitätsgarantie. Und damit das Rad nicht nur dienstlich, sondern auch privat möglichst oft genutzt wird, können Volksbank-Mitarbeiter auch für ihre Partner und Kinder leasen – damit bei den nächsten Familienausflügen alle ihren Spaß haben.

So erreichen Sie unser Immo-Team:

Andre Dahmen

Telefon 02502 9400-153

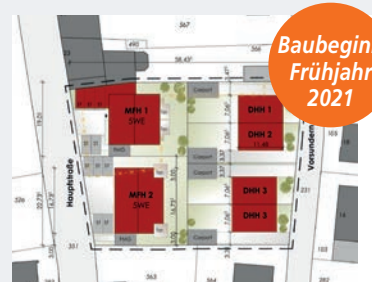
andre.dahmen@volksbank-nottuln.de

Lars Sandschneider

Telefon 02502 9400-158

lars.sandschneider@volksbank-nottuln.de

Immobilienangebot



Neue Eigenheime in Rorup

10 attraktive Neubauwohnungen von 72 bis 103 m² Wohnfläche und 4 Doppelhaushälften mit ca. 120 m² Wohnfläche und ca. 300 m² Kaufgrund

Kaufpreis Eigentumswohnungen ab 227.000,00 Euro*

Kaufpreis Doppelhaushälfte 369.000,00 Euro*

Weitere Immobilien finden Sie unter www.volksbank-nottuln.de/immobilienangebote.

*zzgl. 2,5 % Käuferprovision inkl. MWST.

Impressum

Herausgeber

Volksbank Nottuln eG

Hanhoff 1 · 48301 Nottuln

Tel. 02502 9400-0 · Fax 02502 9400-190

info@volksbank-nottuln.de

www.volksbank-nottuln.de

Bildnachweis

Volksbank Nottuln eG, pixabay: pixaline electric-car-2545290, Clker-Free-Vector-Images paint-303846, PeterLinke deck-chair-4799821, bicycle-40756

Gesamtherstellung

SATZDRUCK GmbH

Industriestraße 23 · 48653 Coesfeld-Lette

Auflage 13.000